

GARA A PROCEDURA NEGOZIATA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE PER TUTTE LE SOCIETA' DEL GRUPPO ACSM-AGAM S.p.A.

Chiarimento n. 2

Domanda n. 1

Fonia Mobile - Capitolato Speciale

Nel Capitolato Speciale paragrafo 8.3.2 si richiede un Terminale Base con "Sistema operativo Android 5.5 superiore oppure Windows Mobile 10 o successivo". È possibile offrire terminali solo con sistema operativo Android e nessun terminale con sistema Windows Mobile?

Risposta n. 1

Sì, è possibile offrire solo terminali Android 5.5 o superiore e nessun terminale Windows Mobile.

Domanda n. 2

Fonia Mobile – Capitolato Speciale e Scheda Tecnica V2

Nel Capitolato Speciale non viene richiesto di offrire terminali con sistema operativo iOS mentre nella Scheda Tecnica V2 (foglio 4.Smartphone) tale sistema operativo viene indicato tra le scelte possibili. È opzionale la fornitura di terminali con sistema operativo iOS?

Risposta n. 2

Sì, è opzionale, ma vivamente consigliata.

Domanda n. 3

Fonia Mobile – Capitolato Speciale

Nel capitolo 5 del Capitolato Speciale viene richiesto di fornire Chiavette USB da collegare al computer. I trend tecnologici di mercato attuali delineano un declino di questa memoria di massa. Al loro posto si stanno affermando i dispositivi cosiddetti Mobile Wifi che non richiedono alcun processo d'installazione software nel computer dell'utilizzatore. È possibile in alternativa alle chiavette USB fornire i dispositivi Mobile Wifi?

Risposta n. 3

Sì, in alternativa alle chiavette USB, è possibile offrire dispositivi Mobile Wifi.

Domanda n. 4

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 5 ha come oggetto l'indicazione della presenza di una "Tastiera fisica" dei terminali base. Si fa presente che i terminali Android di norma non hanno una tastiera fisica. È possibile fornire Terminali di fascia base con sistema operativo Android senza tastiera fisica?

Risposta n. 4

Sì, in alternativa ai terminali base con tastiera fisica è possibile fornire terminali base senza la presenza di tastiera fisica.

Domanda n. 5

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 5 ha come oggetto la “Minima distanza fra tasti (da centro a centro)”. Si fa presente che i terminali Android di norma non hanno una tastiera fisica. È possibile non fornire tale indicazione per i terminali Android non dotati di tastiera fisica?

Risposta n. 5

Sì, per i terminali Android non dotati di tastiera fisica è possibile non fornire tale specifica.

Domanda n. 6

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, le righe 16 e 17 hanno per oggetto rispettivamente l’“Autonomia in stand-by (1)” e l’“Autonomia in conversazione (1)” del Terminale Base. Se il costruttore non dichiara i valori di durata, il modello di telefono può essere inserito ugualmente?

Risposta n. 6

Sì, il modello può essere inserito ugualmente.

Domanda n. 7

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 20 ha per oggetto la presenza di “Porta microUSB”. I terminali più recenti potrebbero essere dotati di connettore “Type C”. È possibile fornire terminali dotati di connettore Type C?

Risposta n. 7

Sì, è possibile fornire terminali dotati di connettore Type C.

Domanda n. 8

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 21 ha per oggetto la presenza di “Software per sincronizzazione con PC”. I terminali di fascia base non offrono più software per la sincronizzazione con il pc. È possibile considerare la presenza o meno di tale software di sincronizzazione come un’opzione anziché come un vincolo?

Risposta n. 8

Sì, la presenza di un software per la sincronizzazione con il pc può essere considerata come un’opzione anziché come un vincolo.

Domanda n. 9

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 27 ha per oggetto la data di “Introduzione sul mercato” che deve essere \geq al gennaio 2012. È possibile offrire terminali immessi sul mercato dopo il 2012 e prima del 2016?

Risposta n. 9

Sì, i terminali devono essere stati immessi sul mercato successivamente al gennaio 2012 (vincolo). È possibile pertanto proporre terminali immessi sul mercato nel periodo temporale gennaio 2012 – aprile 2017 (preferibili terminali di uscita commerciale più recente).

Domanda n. 10

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 3.Base, la riga 28 ha per oggetto la presenza di “Manuali utente in italiano”. I prodotti attualmente in commercio di fascia base sono spesso equipaggiati con una guida rapida in italiano che rimanda al manuale completo di istruzioni disponibile sul sito dei produttori. È possibile considerare valida questa metodologia operativa?

Risposta n. 10

Sì, la metodologia indicata è ritenuta valida.

Domanda n. 11

Fonia Mobile – Capitolato Speciale e Scheda Tecnica V2

Nel Capitolato Speciale si fa riferimento a “Smartphone A”, “Smartphone B” e “Phablet” mentre nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone il titolo in testata riporta “Smartphone 1”, “Smartphone 2” e “Phablet 1”. Si chiede di precisare quale corrispondenza esiste tra le nomenclature indicate nel Capitolato Speciale rispetto a quelle indicate nella Scheda Tecnica V2.

Risposta n. 11

La dicitura “Smartphone 1”, “Smartphone 2”, “Smartphone 3” e “Phablet 1” presente nella testata del documento *Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone* indica la possibilità di offrire smartphone con i sistemi operativi riportati nelle riga 3. Si richiede quindi di compilare le quattro colonne sopra menzionate con dispositivi che utilizzino tali sistemi operativi (distinzione di tipo tecnico legata al sistema operativo).

La dicitura “Smartphone A” e “Smartphone B” presente nel Capitolato Speciale indica una distinzione di fascia (fascia alta per lo “Smartphone A” e fascia medio-alta per gli “Smartphone B” e “Smartphone C”).

La compilazione della Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, dunque, dovrà avvenire modulando queste due tipologie di informazione (sistema operativo e tipologia di fascia).

A titolo puramente esemplificativo si potrà compilare la Scheda Tecnica inserendo nella colonna “Smartphone 1” l’iPhone 7; nella colonna “Smartphone 2” il Samsung A5; nella colonna “Smartphone 3” il Microsoft Lumia 550. In tale esempio lo “Smartphone 1” corrisponde a “Smartphone A” del Capitolato Speciale poiché di fascia alta e “Smartphone 2” e “Smartphone 3” corrispondono a “Smartphone B” del Capitolato Speciale poiché di fascia medio-alta. È possibile anche, ad esempio, inserire nella colonna “Smartphone 1” l’iPhone 5; nella colonna “Smartphone 2” il Samsung S7 Edge; nella colonna “Smartphone 3” il Microsoft Lumia 950. In quest’ultima casistica lo “Smartphone 1” corrisponde a “Smartphone B” del Capitolato Speciale poiché di fascia medio-alta e “Smartphone 2” e “Smartphone 3” corrispondono a “Smartphone A” del Capitolato Speciale poiché di fascia alta.

Per la colonna “Phablet 1”, invece, dovrà essere fornito un solo modello che moduli il sistema operativo Android con la miglior fascia.

Domanda n. 12

Fonia Mobile – Capitolato Speciale e Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 5 ha per oggetto il “Peso (batteria inclusa)” che deve essere ≤ a 160 grammi. Nel paragrafo 8.3.4 del Capitolato Speciale si indica come modello di riferimento per i Phablet il “Samsung Galaxy Note 4 equivalente/superiore” che ha un peso dichiarato dal costruttore di 176 grammi. È possibile considerare apparati con peso inferiore a 180 grammi?

Risposta n. 12

Sì, è possibile proporre apparati con peso uguale o inferiore a 180 grammi.

Domanda n. 13

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 13 ha per oggetto la “Tecnologia” del display che deve essere di tipo Oled e la successiva riga 14 indica una risoluzione $\geq 480 \times 800$ pixel. Gli smartphone di ultima generazione sono dotati di display IPS, SAmoled. È possibile offrire anche modelli con display IPS (Icd) con risoluzione comparabile con quella richiesta di 480×800 che è solo FWVGA?

Risposta n. 13

Sì, è possibile offrire modelli con display IPS (Icd) con risoluzione comparabile con quella richiesta di 480×800 .

Domanda n. 14

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, le righe 25 e 26 hanno per oggetto rispettivamente l’“Autonomia in stand-by (3)” e l’“Autonomia in conversazione (3)” dei terminali smartphone. Se il costruttore non dichiara i valori di autonomia, il modello di telefono può essere inserito ugualmente?

Risposta n. 14

Sì, i modelli possono essere inseriti ugualmente.

Domanda n. 15

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 34 ha per oggetto la presenza di “Porta Infrarossi”. Gli smartphone di ultima generazione non sono più dotati di porta infrarossi. È possibile rimuovere il requisito della porta infrarossi?

Risposta n. 15

Sì, è possibile rimuovere il vincolo della porta infrarossi.

Domanda n. 16

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, nelle righe dalla 40 alla 45 comprese viene indicato di offrire terminali con software Word, Excel e Pdf. È possibile indicare terminali che offrono tali software solo a seguito di download successivo delle applicazioni?

Risposta n. 16

Sì.

Domanda n. 17

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 51 ha per oggetto la presenza di “Software di navigazione preinstallato”. Gli smartphone Android di ultima generazione sono dotati nativamente dell’applicazione di Google Maps. Si chiede di confermare se tale applicazione può essere considerata un software di navigazione preinstallato.

Risposta n. 17

Sì, si ritiene che Google Maps sia un software di navigazione preinstallato.

Domanda n. 18

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 51 ha per oggetto la tipologia di "Slot per espansioni di memoria" che deve essere di tipo microSD. Qualora venisse offerto un terminale Apple si richiede se tale requisito può essere considerato opzionale.

Risposta n. 18

Sì, la presenza di uno slot di espansione memoria per dispositivi Apple può essere considerato un requisito opzionale.

Domanda n. 19

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 60 ha per oggetto il "Supporto applicazioni Java 2.0". I terminali con sistema operativo iOS non le supportano. È possibile considerare tale requisito opzionale nel caso si offra un terminale Apple?

Risposta n. 19

Sì, il requisito può essere considerato opzionale nel caso di sistema operativo iOS.

Domanda n. 20

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 61 ha per oggetto il "Supporto WAP 2.0". Tale tecnologia non è supportata negli smartphone di ultima generazione. Il requisito può essere ignorato?

Risposta n. 20

Sì, il requisito è ininfluente.

Domanda n. 21

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, nelle righe 64 e 65 viene richiesto di fornire caricabatterie microUSB. In commercio esistono terminali di ultima generazione con connettori Lightning e Type C, possono essere considerati tali connettori ai fini della gara?

Risposta n. 21

Sì accetta la possibilità di terminali con caricatore Type C e Lightning.

Domanda n. 22

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, foglio 4.Smartphone, la riga 70 ha per oggetto la presenza di "Manuali utente in italiano". I prodotti attualmente in commercio sono spesso equipaggiati con una guida rapida in italiano che rimanda al manuale completo di istruzioni disponibile sul sito dei produttori. È possibile considerare valida questa metodologia operativa?

Risposta n. 22

Sì, la metodologia indicata è ritenuta valida.

Domanda n. 23

Fonia Mobile – Scheda Tecnica V2

Nel documento Scheda Tecnica V2, il foglio 5. Chiavetta ha per oggetto la fornitura di chiavette dati USB. È possibile fornire dispositivi Mobile Wifi Hotspot al posto delle chiavette USB?

Risposta n. 23

Sì, è possibile fornire dispositivi Mobile Wifi Hotspot al posto delle chiavette USB.