

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, L'ENERGIA E LA SICUREZZA**

Acsm-Agam S.p.A. è una multi-utility, leader nella fornitura dei vettori energetici e dei servizi nei settori energia, acqua e ambiente. La società si distingue per il rapporto con il territorio in cui è presente e basa il suo operato sui principi di sostenibilità ambientale, economica e sociale per l'accrescimento dei propri business e della soddisfazione delle parti interessate.

Acsm-Agam S.p.A. valuta i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità, nonché le esigenze delle parti interessate che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi.

Acsm-Agam S.p.A. utilizza un approccio "risk based thinking", basato sulla valutazione e gestione dei rischi e sulla identificazione e sfruttamento delle opportunità associate ai propri processi.

Acsm-Agam S.p.A. rende disponibili tutte le risorse necessarie per garantire che gli obiettivi pianificati ed in linea con il contesto e gli indirizzi strategici, vengano perseguiti: a tal proposito il management coinvolge attivamente tutte le parti interessate.

Acsm-Agam S.p.A. si impegna inoltre nel miglioramento e nell'efficientamento continuo dei propri Sistemi di Gestione, nel rispetto dei principi normativi e nel perseguimento di obiettivi precisi, quali:

- **sviluppo** della propria capacità competitiva;
- **innovazione** tecnologica, in linea con le esigenze di efficienza tecnica, energetico ed ambientale;
- **garanzia** della qualità e della continuità dei servizi, della salute e sicurezza, della salvaguardia dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento con l'impiego efficiente e razionale delle risorse energetiche e naturali;
- **rafforzamento** dei rapporti con il territorio in cui opera, della **soddisfazione** dei clienti e delle parti interessate,
- **coinvolgimento** dei propri lavoratori e fornitori nel perseguimento del miglioramento continuo.

Acsm-Agam S.p.A. garantisce il proprio impegno nel raggiungimento degli obiettivi mediante:

- **rispetto degli obblighi di conformità**, adottando strumenti per identificare, verificare in modo continuo e sistematico la conformità e attuare i nuovi obblighi normativi;
- **approccio per processi**, impiego di strumenti di autovalutazione interna ed indicatori di prestazione misurabili e confrontabili;
- **tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza** dei propri lavoratori e dei terzi, per **prevenire** incidenti, infortuni e malattie professionali;
- **dialogo trasparente e collaborativo** con le parti interessate;
- **selezione e valutazione di fornitori** che operino nel rispetto degli standard definiti da Acsm-Agam;
- **acquisto e progettazione** di infrastrutture, impianti e servizi che soddisfino le prerogative ambientali, energetiche, di sicurezza e di qualità;
- **comunicazione** efficace e trasparente, gestione delle **risorse umane** in grado di promuovere la **valorizzazione** e lo sviluppo delle **competenze**, offrendo percorsi di crescita professionale e garantendo formazione, addestramento ed equità nei trattamenti;
- **diffusione della politica aziendale** alle parti interessate ed al personale dipendente, avendo cura che essa sia condivisa, compresa e rispettata.

La politica societaria, espressione della volontà aziendale, è il riferimento cui il personale è chiamato ad attenersi nell'esecuzione dei propri compiti quotidiani e nella progettualità di medio-lungo respiro.

Il management ha il compito di monitorare affinché gli indirizzi della politica aziendale siano rispettati e praticati.

Data: 01/02/2018

L'Amministratore Delegato  




### **Acsm-Agam Spa**

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356  
Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267  
www.acsm-agam.it - protocollo@pec.acsm-agam.it - Cap. Soc. € 76.619.105,00 i.v.  
Partita Iva 01978800132 Cod. - Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 - Iscriz. R.E.A. 1860144  
Società certificata ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e registrata EMAS n. IT 001598 (Termovalorizzatore)

